

HÁZIREND

Luby Kastélymúzeum Kft.

Székhely: 1088 Budapest, Bródy Sándor utca 14.; Tel.: +36 (1) 413 3830

Létesítmény neve és címe: **LUBY PANZIÓ NAGYAR**

H-4922 Nagyar, Árpád út 9-13.

Tel.:+36 20 2177937

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Tel: +36 (1) 4594 999

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Tel: 06-42-504-397, 06-42-500-694

Polgármesteri Hivatal Jegyzője: 4945 Szatmárcseke, Petőfi u. 1. Tel: +36 / 70-798-6204

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békeltető Testület Cím: 4400, Nyíregyháza Széchenyi utca 2. Tel: +36-42-420-180 E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága Cím: 4900 Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 14-16. Tel: +36(44)795-663

A jelen Házi rend a Luby Kastélymúzeum Kft. teljes nagyari területére vonatkozik.

A HÁZIREND-ben foglalt előírásokat és a panzió, valamint a kastély alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.

A jelen HÁZIREND rendelkezéseit mind a panzió és mind a kastély vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősséggel terheli. Az üzemeltető kifejezetten felhívja a Vendégek figyelmét arra, hogy a panzió medencéinek használata bizonyos esetekben – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – odafigyelést igényelnek, munkatársaink szívesen nyújtanak segítséget.

Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a panzió, az apartmanházak és a kastély területéről kitaltható.

A beltéri wellness részleg nyitvatartása naponta: 9:00 – 19:00 óra között.

Szauna: 9:00 – 18:00 óra között vehető igénybe egész évben.

A wellness részlegek nyitvatartását a vezetőség indokolt esetben (pl. hivatalos ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előzetesen a honlapon, és az előtérben kifüggesztve írásban tájékoztatni.

Indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a vezetőség a wellness részleg teljes vagy részleges lezárására, erről a vendéget a szolgáltatás megrendelésekor vagy az igénybevétele előtt tájékoztatja. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatás csökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

A teljes épület-, ill. a parkolók ellenőrzése és a beléptetési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk-, ill. amennyiben a felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töröljük. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.

A wellness részleg szolgáltatásait és a szaunát minden Vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe. A medencék igénybevételére kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja.

A wellness részleg területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett vagy felnőtt kísérettel tartózkodhat (az életkort az üzemeltető kérésére hitelt érdemlő dokumentummal, pl. diák igazolvány, személyi okmány stb. igazolni szükséges).

A figyelmeztető táblákon, piktogramokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. A panzió alkalmazottainak utasítását betartani kötelező a wellness részleg igénybevételekor.

A LUBY Panzió dolgozói csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállalnak felelősséget, melyet a recepción találnak. A szobában hagyott értéktárgyaikért a szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve a központi széfben történő elhelyezés esetén. Értéket kizárólag lezárt, a vendég által aláírt és a panzió által lepecsételt borítékban lehet átadni a további szükséges dokumentálással.

A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. felelősséget nem vállalunk, lefolyók-, csővezetékek ez okból történő szétszedését, ellenőrzését stb. nem vállaljuk.

Aki a medencetér és a panzió berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.

A wellness részleg területén a fokozott csúszásveszély miatt fürdőpapucs stb. használata javasolt.

A medencéket fertőző-, vagy fertőző bőrbetegségben szenvedők-, sérült vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek stb. nem vehetik igénybe.

Ittas-, ill. bódultságot-, ill. egyéb-, a tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatt álló személy a wellness részleg területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.

A hatósági (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása-, továbbá a többi vendég zavartalan pihenése érdekében nem szabad:

- a fürdőt megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni.
- olajos-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencét használni.
- a wellness részlegben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni.
- a medencék vizébe oldalról beugrálni ill. mások nyugalmaát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.
- a panzió valamint a wellness részlegben étkezni-, dohányozni-, szeszes italt fogyasztani-, szemetelni és a medence-, ill. az egyéb tereket valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
- a medencékbe törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megbotrányozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni.
- a medencékben tisztálkodó szert használni.
- a medencékbe labdát, gumimatracot, búvárfelszerelést, vagy bármilyen-, más vendég zavarását okozó tárgyat bevinni.
- tűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. behozni.
- a vendéglátó egységekből ételt-, italt-, evőeszközt a medencetérbe vinni.
- a wellness részleg területén, ill. a medencékben szemetelni.
- a wellness részleg területére bármilyen állatot bevinni.
- a padokat-, székeket-, napozóágyakat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetésszerűen használni-, a helyükről elmozdítani.
- rádiót-, magnót-, CD-t-, hangszert stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmaát zavarja.
- a másik nem zuhanyzó- és mellékhelyiségébe bemenni.
- a közérkölcst-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni.

Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni. A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.

A wellness részleg területén előforduló rosszullet, baleset ellátása a recepciónál történik.

Kérjük, a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.

A talált tárgyakat kérjük az „Recepció”-nál leadni, és azt a „Talált tárgyak füzetben” nyilvántartásba venni.

A vendégek észrevételeiket-, panaszait a „Recepció”-nál szóban-, illetve az ott elhelyezett vendégkönyvben (panaszkönyv) tehetik meg írásban.

Amennyiben a Luby Kastélymúzeum Kft. területén a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón

megjelenésével összefüggésben az üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

A panzió a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához – és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásait betartva – használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.

Szauna használata: A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és egészségi állapotának megfelelő módon használhatja. 14 év alatti vendégeink részére a szauna használata nem javasolt. A szaunát megfelelő öltözetben (fürdőruha és úszónadrág nélkül törölközőben, szaunalepedőben, az intim testrészeket takarva) lehet igénybe venni. A törölköző, szaunalepedő használata kötelező a szaunában. Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata. A szauna előterében papucs használata kötelező. A szaunapadokra papucsban fellépni tilos. A szaunában a vendég által bevitt illóolaj csak mértékkel, másokra való tekintettel használható.

Parkoló használata: A kültéri parkoló őrzés nélkül működik, a be-, és kijáratokat kamerák figyelik. A parkoló térítésmentesen vehető igénybe. A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkért a panzió nem vállal felelősséget. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a károkozó teljeskörű – közigazgatási, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik.

Közegészségügyi feltételek: A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján a közfürdőt nem látogathatják:

– a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők. – a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedő, – az ittas, – a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a szolgáltatás igénybevétele megtagadható. Ha a vendég a fenti tisztasági feltételeknek nem felel meg, a panzió alkalmazottja jogosult felkérni a vendéget arra, hogy előzetes orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.

Jelen házirend 2023. szeptember 1-én lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden vendégre, aki a Luby Kastélymúzeum Kft. területére belép.

A Luby Kastélymúzeum Kft. jelen Házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja. A mindenkor kifüggesztett Házirend rendelkezései az irányadóak, de nem visszamenőleges hatállyal.

**KÉRJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A JELEN HÁZIRENDBEN FOGLALTAK
BETARTÁSÁRA!**

Köszönjük!

